

## 上海海事大学技术与创新支持中心（TISC）服务操作指南

为提升学校和航运、物流、海洋等特色行业科技创新能力，上海海事大学技术与创新支持中心（以下简称“本中心”）依托上海海事大学图书馆、教育部科技查新工作站 G12 资源，开展一系列专利信息服务工作，包括基本服务、高级服务和自选增值服务。本中心主要基础服务为：专利文献检索、专利信息检索和利用培训、专利查新等。高级服务和自选增值服务主要为专利情报分析类。

### 一、专利信息检索服务

专利信息检索服务以检索全领域专利数据库为主要手段，以获取单个或多个专利文献、了解专利权为目的，主要分为法律状态检索、专题领域专利文献检索和提供等服务类型，一般需 1-3 个工作日完成。

专利信息检索服务流程：

- （1）委托人提交专利文献检索需求，填写《上海海事大学专利信息检索服务委托单》。
- （2）服务人员根据委托书内容，明确检索需求和目的。
- （3）选择合适的检索数据库；确定中英文检索关键词、专利分类号等。
- （4）编写检索表达式，筛选文献（必要时调整检索策略）。
- （5）汇总目标文献或撰写检索分析报告，提交给委托人。
- （6）及时掌握反馈意见，若最终材料有不足，与委托人进一步沟通，重新检索，直至确认检索结果符合其需求。
- （7）将有关资料记录存档。

## 二、专利信息检索和利用培训服务

专利信息检索和利用培训服务围绕师生、行业用户科研和技术创新对专利文献信息检索和利用技能提升的需求，开展专利基础知识、专利申请流程、专利数据库利用、专利信息分析等方面的基础培训和进阶培训活动。一般需提前一周提交需求。

专利信息检索和利用培训服务流程：

- (1) 委托人提出培训需求，填写《上海海事大学专利信息服务委托单》。
- (2) 根据委托书内容，确认专利信息培训内容。
- (3) 安排培训老师，制作培训课件。
- (4) 现场开展相关培训服务活动。
- (5) 及时掌握培训对象反馈意见。
- (6) 事后跟踪，提供答疑和咨询。

## 三、专利查新服务

专利查新是帮助科研人员强化知识产权创造、保护、运用，避免重复研究、提高研发效率、保护自身利益而提供的专利信息服务，主要包括可专利性查新、专利侵权查新等。一般需提前一个月联系委托。

专利查新服务流程与科技查新业务流程一致，详见《上海海事大学科技查新工作流程》。

## 四、专利情报分析服务

专利情报分析是对来自专利说明书、专利公报中大量的专利信息（技术信息、法律信息和经济信息）进行加工及组合，利用统计方法

或技术手段使这些信息具有纵览全局及预测的功能，并且通过分析将原始的专利信息从量变到质变，转化为有价值的情报。主要包括专利预警、专利导航、专利评估、专利战略研究、知识产权分析评议、专利竞争态势分析等具体服务类型。一般由双方根据委托内容难度合理约定完成时间。

专利情报分析服务流程：

(1) 委托人提出专利情报分析需求，填写《上海海事大学专利信息服务委托单》。

(2) 根据委托书内容，明确检索需求和目的。

(3) 确定中英文检索关键词、专利分类号等；确定检索数据库和分析工具。

(4) 编写检索表达式，筛选文献（必要时调整检索策略）。

(5) 进行数据分析、加工，形成专利情报分析报告（必要时请委托人参与），提交委托人。

(6) 及时掌握反馈意见，确认分析报告是否符合需求。若有不足，与委托人进一步沟通，重新检索和分析，直至确认分析成果符合其需求。

(7) 将有关资料记录存档。

**五、上述内容由本中心负责修订和解释。**